

ENGLISH

Roku Player

Important Product Information

United Kingdom, Ireland and France

FRANÇAIS

Lecteur Roku

Informations importantes sur le produit

Royaume Uni, Irlande et France

Introduction

The Roku player which accompanies this Important Product Information (“Player”) allows you to stream online entertainment to your TV. A Roku account is required to activate your Player. When you sign up for a Roku account, you will be asked to provide your contact information and a payment method. A paid subscription or other form of payment may be required to access some channels or content. Channel availability is subject to change and varies by country. A broadband speed of 3 Mbps or higher is recommended for 720p video streaming; and a broadband speed of at least 6 Mbps is recommended for 1080p HD video streaming.

Safety Precautions

The Player has been designed with the highest concern for safety. However, any electrical device, if used improperly, has the potential for causing fire, electrical shock, property damage or personal injury. To help ensure accident-free operation, follow these guidelines:

- Observe all warnings, precautions and instructions.
- Regularly inspect the AC power adapter for damage.
- Stop use, unplug the AC power adapter from the electrical outlet and disconnect any other cables immediately, if the Player has been damaged, cracked or punctured, or if the Player functions in an abnormal manner, produces unusual sounds or smells or becomes too hot to touch.
- For more information on product safety and troubleshooting, please go to www.roku.com/support.

Use and Handling

- Do not operate the remote using any vigorous or forceful motions or gestures.
- The remote control and the headphones are not toys. If your Player comes with a remote control and/or headphones, keep them both out of reach of children under the age of six.
- The product packaging may include plastic bags, cable ties and fasteners. Dispose of these properly and keep them out of reach of children, as they could present a choking hazard.
- Do not touch the Player or connected cables during an electrical storm.
- Do not allow liquid, small particles or other foreign objects to get into the Player or accessories.
- Do not expose the Player or accessories to liquid, smoke or steam.
- Do not expose the Player or accessories to high temperatures, high humidity or direct sunlight.
- Do not place the Player or the remote on the floor or in a place where they may cause someone to trip or stumble.
- Permanent hearing loss may occur if the Player or earpieces are used at high volume. To prevent possible hearing loss, limit the amount of time you use the Player or any earpieces at high volume.
- Do place your Player within range of your wireless network.
- Do not place your Player in an enclosed cabinet; it may interfere with the wireless signal.
- Do not place anything on top of your Player; it may cause the Player to overheat.
- Do not drop, crush or disassemble the Player.
- Do not attempt to repair your Player yourself. Disassembling the Player may cause damage not covered by the warranty.



Important Tips About Battery Handling

Inserting batteries: Be sure to insert each battery negative (-) side first, pushing it into the coil and then into the compartment. Never insert batteries positive (+) side first.

Replacing batteries: Always replace dead batteries with two brand-new batteries from the same manufacturer. Never use damaged batteries.

Disposal of batteries: Always dispose of batteries following national guidelines or local ordinances. Do not dispose of used batteries in an open fire.

Warning Signs: If your remote gets warm/hot during use, discontinue use and contact Roku Customer Support immediately at www.roku.com/support. There is a risk of explosion if a battery is replaced by an incorrect type.

The License Agreement

The applicable software license terms for the Player are at www.roku.com/legal. **Use of the Player constitutes your agreement to those license terms and the limited warranty set forth below for your country.** If you disagree and you are within the allowable time period for returns under Roku's return policy (if purchased from Roku) or the applicable return policy of the authorized distributor (if purchased from such distributor), you may return the Player to the place where you obtained it for a refund, subject to the terms of the applicable return policy.

Limited Warranty & Warranty Service Process

A. UK and Ireland Only

Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in the UK and Ireland, Roku warrants the Player hardware against defects in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt), if used in accordance with the user documentation provided with the Player. If Roku determines the Player's hardware is defective, Roku will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit, at Roku's option. If the applicable warranty period has expired, we will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found at www.roku.com/support.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format.

This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player.

This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Roku does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

ROKU DOES NOT LIMIT OR EXCLUDE ITS LIABILITY TO YOU FOR ANY LOSS OR DAMAGE RESULTING FROM ITS NEGLIGENCE IN RELATION TO THE PLAYER. SUBJECT TO THE FOREGOING STATEMENT AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION A SETS FORTH ROKU'S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. THIS WARRANTY IS IN ADDITION TO, AND DOES NOT DIMINISH, YOUR STATUTORY OR LEGAL RIGHTS.

Warranty Provided By: Roku Inc., 150 Winchester Circle, Los Gatos, CA 95032, USA

Warranty Service Process

Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a return merchandise authorization ("RMA") number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player's "settings" menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at www.roku.com/support for Players sold in the UK and Ireland.

B. France Only

The Player is covered by the legal warranty against lack of compliance under the provisions of the French Consumer Code and the legal warranty of the seller against hidden defects under the provisions of the French Civil Code.

Compliance warranty:

Pursuant to Article L.211-4 of the French Consumer Code, Roku shall deliver the Player in compliance with the contract, and is liable for any lack of compliance thereof. The lack of compliance occurs when the Player delivered:

- (A) is not fit for the purpose usually expected from like-products; or
- (B) does not match the description given by the seller as of quality or performance; or
- (C) does not meet the standards of quality and performance that a consumer can reasonably expect, given the nature of the product and considering the quality and performance which are normal in goods of the same type.

Pursuant to Article L.211-7 of the French Consumer Code, the purchaser is not required to supply proof pertaining to the Player's lack of conformity during the first 6 months following its delivery. Please note that this period will be extended to 24 months from 18 March 2016, except for Players purchased second-hand for which the guarantee will still be 6 months.

In accordance with Article L.211-12 of the French Consumer Code, Roku is liable for any lack of compliance by the Player which occurs before a period of 2 years after delivery of the Player. When the lack of compliance by the Player is either presumed (under Article L.211-7 of the French Consumer Code) or upon proof of the lack thereof (under Article L.211-12 of the French Consumer Code), Article L.211-9 of the French Consumer Code states that the purchaser shall be entitled to a free of charge repair or replacement, unless the purchaser's choice is objectively impossible to meet or could only be met at a manifestly disproportionate cost given the Player's value, the nature of the lack of conformity and the possibility to implement alternative solutions without significant inconvenience to the purchaser.

Warranty for hidden defects:

Under Article 1641 of the French Civil Code, in case of hidden defect existing at the time of the sale, the purchaser has the right to return the product to Roku and to obtain a full refund of the price within 2 years from the discovery of the defect. ROKU may be liable for a non-visible defect (i.e. a defect that might not be discovered by a reasonable inspection of the purchaser) which renders the product unfit for the intended use or so diminishes its usefulness that the purchaser would not have acquired the product or would not have bought it at that price. If the existence of a hidden defect is evidenced, the purchaser will be entitled to return the product to Roku for refund of the purchase price or the reimbursement of a portion of the price if it wishes to keep the product.

Warranty Service Process:

In the event where a purchaser (only consumers) notices the lack of compliance of the Player or in case of hidden defect, they shall contact Roku Customer Support, as follows: Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a RMA number from Roku Customer Support. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number, unless you specifically request a replacement of the defective Player. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player's "settings" menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at www.roku.com/support for Players sold in France.

Warranty of Spare Parts:

The spare parts made available by Roku on the French market and considered by Roku as essential for the use of the Player will be available for 2 years following the date of purchase and delivery of the Player.



Automatic Software Updates

Roku reserves the right to automatically update the software on the Player from time to time in its sole discretion, including adding, changing or removing channels, functionalities and features (including but not limited to, changing the user interface or the manner in which you are able to access content via the Player). For further information please see www.roku.com/support.

Additional Legal Notices

European Union WEEE Directive



In accordance with the WEEE Directive (2012/19/EU) and your national law, this symbol indicates that this Player (including the remote, AC power adapter and any batteries included with the Player) is not to be disposed of with your household waste. This Player should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this Player will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact the retailer from which the Player has been purchased, other retailers of the Player, your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service.

R&TTE Directive 0678



This Player conforms with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directive 1999/5/EC.

RoHS Directive

This Player conforms with the requirements of RoHS 2 Directive 2011/65/EU and is manufactured for Roku, Inc., located at 150 Winchester Circle, Los Gatos, CA 95032, USA.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at www.roku.com/legal.

www.roku.com/support

Lecteur Roku

Informations importantes sur le produit

Royaume Uni, Irlande et France (Version française)

Introduction

Le lecteur Roku dont il est question dans ces informations produit importantes (« le Lecteur ») vous permet d'accéder à des programmes de divertissement en ligne à partir de votre téléviseur. Pour activer le Lecteur, il faut d'abord créer un compte Roku. Lorsque l'utilisateur s'inscrit pour créer un compte Roku, il lui est demandé de fournir ses coordonnées ainsi qu'une méthode de paiement. Il devra peut-être souscrire à un abonnement payant ou fournir une autre forme de paiement pour accéder à certaines chaînes ou autres contenus. Les chaînes offertes peuvent changer et varier en fonction du pays de l'utilisateur. Une connexion haut débit de 3 Mbits/s ou supérieure est recommandée pour vidéo en qualité 720p ; Et une connexion haut débit au moins de 6 Mbits/s est nécessaire pour le streaming vidéo en qualité 1080p HD.

Précautions de sécurité

Ce Lecteur a été conçu dans le plus grand souci de la sécurité. Cependant, tout dispositif électrique utilisé à mauvais escient peut potentiellement déclencher un incendie, provoquer un choc électrique ou donner lieu à des dégâts matériels ou à des blessures corporelles. Pour garantir une utilisation sécuritaire, suivre ces directives:

- Respecter tous les avertissements, toutes les notices de précautions et toutes les consignes.
- Inspecter régulièrement l'adaptateur secteur afin de détecter d'éventuelles traces de dégât.
- Stopper l'utilisation du Lecteur et débrancher immédiatement l'adaptateur secteur de la prise murale ainsi que les autres câbles si le Lecteur est détérioré, fêlé ou perforé, s'il fonctionne anormalement, s'il produit des sons ou odeurs étranges, ou s'il est trop chaud au toucher.
- Pour plus d'informations sur la sécurité du produit et le dépannage, rendez-vous sur le site Web suivant: www.roku.com/support.

Utilisation et manipulation

- Ne pas faire de mouvements vifs ou énergiques pendant l'utilisation de la télécommande.
- La télécommande et les casques ne sont pas des jouets. Si votre lecteur est fourni avec une télécommande et/ou des casques, veuillez les conserver hors de portée des enfants de moins de six ans.
- L'emballage du produit peut inclure des sacs en plastique, des fixations de câble et des attaches. Veuillez mettre ces objets au rebut de manière appropriée et les conserver hors de portée des enfants, car ils présentent un risque d'étouffement.
- Ne pas toucher le Lecteur ni les câbles branchés pendant un orage électrique.
- Ne pas laisser de liquides, petites particules ou autres corps étrangers s'introduire dans le Lecteur ou ses accessoires.
- Ne pas exposer le Lecteur et ses accessoires à des liquides, de la fumée ou de la vapeur.
- Ne pas exposer le Lecteur et ses accessoires à une humidité ou des températures élevées, ou à la lumière directe du soleil.
- Ne pas placer le Lecteur ou sa télécommande sur le sol, au risque que quelqu'un ne trébuche dessus.
- Utiliser le lecteur ou les écouteurs à un volume élevé peut provoquer une perte auditive permanente. Pour prévenir une éventuelle perte auditive, limiter la quantité de temps passée à utiliser le Lecteur ou les écouteurs à un volume élevé.
- Placer le Lecteur à portée du réseau Wi-Fi.



- Ne pas placer le Lecteur dans un placard fermé; cela pourrait interférer avec le signal Wi-Fi.
- Ne rien placer sur le Lecteur; cela pourrait provoquer la surchauffe du Lecteur.
- Ne pas faire tomber, écraser ou démonter le Lecteur.
- Ne pas essayer de réparer le Lecteur soi-même. Démonter le Lecteur pourrait causer des dégâts qui ne sont pas couverts par la garantie.

Conseils importants sur la manipulation des piles

Insertion des piles: Veiller à insérer les piles par le côté négatif (-) en les poussant contre le ressort, puis dans le compartiment. Ne jamais insérer les piles par le côté positif (+).

Remplacement des piles: Toujours remplacer les piles mortes avec deux piles neuves provenant du même fabricant. Ne jamais utiliser une pile endommagée.

Mise au rebut des piles: Toujours se débarrasser des piles conformément à la réglementation nationale ou locale en vigueur. Ne pas jeter les piles usagées au feu.

Signaux d'avertissement: Si la télécommande se met à chauffer pendant son utilisation, cesser de l'utiliser et contacter immédiatement le Service clientèle de Roku sur www.roku.com/support. Remplacer une pile par un type de pile inadapté crée un risque d'explosion.

Le contrat de licence

Les modalités de licence qui s'appliquent au logiciel du Lecteur sont consultables sur: www.roku.com/legal.

L'utilisation du Lecteur constitue votre acceptation des modalités de licence et de la garantie limitée présentée ci-dessous pour votre pays. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modalités et que vous n'avez pas dépassé le délai autorisé par la politique des retours de Roku (si votre achat a été fait chez Roku) ou la politique des retours applicable du distributeur autorisé (le cas échéant), vous pouvez renvoyer le Lecteur au distributeur à qui vous l'avez acheté contre remboursement, sous réserve des modalités de la politique de retour applicable.

Garantie limitée et mise en œuvre de la garantie

A. Pour le Royaume Uni et l'Irlande uniquement

Garantie limitée

Pour tous les Lecteurs achetés et délivrés à l'utilisateur final au RU et en Irlande, Roku garantit le matériel du Lecteur contre les vices de matériau et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat de l'acheteur initial (tel qu'indiqué par la date du reçu de vente applicable), si le Lecteur est utilisé conformément à la documentation fournie avec celui-ci. Si Roku détermine que le matériel du Lecteur est défectueux, Roku réparera le Lecteur ou le remplacera par un lecteur neuf ou remis à neuf, à la discrétion de Roku. Si le délai de garantie applicable s'est écoulé, le Lecteur vous sera renvoyé à vos frais. Vous trouverez des informations supplémentaires concernant cette garantie sur www.roku.com/support.

La garantie ne couvre pas les logiciels, les applications, les programmes, l'installation, la configuration ou les problèmes associés au service de votre fournisseur Internet ou de vos fournisseurs de chaînes/contenu, y compris - mais sans s'y limiter - les interruptions de service et les modifications des modalités de service, offres ou formats.

Cette garantie exclut les dommages par catastrophe naturelle, accident, mauvais usage, abus, négligence, utilisation commerciale, modification du Lecteur, ou encore les dommages causés par d'autres appareils, par une utilisation ou maintenance inadaptée, par les variations de tension ou par toute personne autre qu'un membre du centre autorisé par Roku qui tenterait de réparer votre Lecteur.

Cette garantie ne couvre pas les biens non durables (ex.: fusibles ou piles). Roku n'est pas responsable des données ou informations stockées dans un support ou matériel du Lecteur expédié pour réparation.

ROKU N'EXCLUT OU NE LIMITE PAS SA RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN CAS DE PERTES OU DE DOMMAGES DÉCOULANT DE SA NÉGLIGENCE ENVERS LE LECTEUR. SOUS RÉSERVE DE LA DÉCLARATION PRÉCÉDENTE ET DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE SECTION A PRÉSENTE LA SEULE OBLIGATION DE ROKU ET VOTRE SEUL RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE; UNE RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR NE RÉINITIALISE NI NE PROLONGE LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET LORSQUE VOTRE LECTEUR EST RÉPARÉ OU REMPLACÉ, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUE VOUS AVEZ DÉCLINÉ POUR LE LECTEUR INITIAL SERA ÉGALEMENT DÉCLINÉE POUR LE LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS PRÉCÉDEMMENT ÉNONCÉES SONT ASSUJETTIES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS BÉNÉFICIEZ DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. CETTE GARANTIE S'AJOUTE AUX DROITS QUI VOUS SONT ACCORDÉS PAR LA LOI ET NE LES DIMINUE PAS.

Garantie fournie par: Roku Inc., 150 Winchester Circle, Los Gatos, CA 95032, USA

Modalités de mise en œuvre de la garantie

Les demandes de service sur garantie concernant votre Lecteur doivent être soumises avant l'expiration de la période de garantie applicable. Vous devez premièrement obtenir un numéro RMA (autorisation de retour de marchandise) auprès du Service clientèle de Roku. Un numéro RMA expire trente (30) jours après sa date d'émission. Roku peut essayer de réparer le problème avant d'émettre un numéro RMA. L'acheteur doit être prêt à fournir des renseignements supplémentaires qui lui seront éventuellement demandés.

Une fois le numéro RMA émis, l'acheteur doit expédier son Lecteur, fret payé d'avance, en y joignant une preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans leur emballage d'origine soit dans un emballage offrant le même degré de protection, au centre de distribution Roku autorisé que le Service clientèle de Roku lui aura désigné. Si l'acheteur oublie de renvoyer un accessoire, cela pourrait donner lieu à un retard; et/ou soit l'acheteur paiera l'accessoire manquant, soit Roku se verra créditer.

Important: Lorsque vous soumettez un produit via RMA, veuillez ajouter à votre demande les informations suivantes : (a) le nom et le numéro de série du produit, (b) une description du problème, (c) la version du logiciel (voir le menu « Setup [Configuration] » du Lecteur), (d) la date et le lieu d'achat, et (e) une adresse de retour (les boîtes postales ne sont pas acceptées). Pour plus de conseils en cas de problème et pour accéder au Service clientèle de Roku, rendez-vous sur **www.roku.com/support** pour les Lecteurs vendus au RU et en Irlande.

B. Uniquement pour la France

Ce Lecteur est couvert par la garantie légale contre les défauts de conformité, conformément aux dispositions du Code de la consommation et par la garantie légale du vendeur contre les vices cachés, conformément aux dispositions du Code civil.

Garantie de conformité:

En application de l'article L.211-4 du Code français de la consommation, ROKU Inc. est tenu de livrer le Lecteur conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Le Lecteur est considéré comme n'étant pas conforme dès lors que:

- (A) il n'est pas propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable;
- (B) il ne correspond pas à la description donnée par le vendeur en termes de qualité ou de performance, ou
- (C) il ne présente pas la qualité et la performance normale d'un produit de même type qu'un consommateur peut raisonnablement attendre compte tenu de la nature du produit.

En application de l'article L.211-7 du Code français de la consommation, l'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Lecteur durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Veuillez noter que ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les Lecteurs d'occasion pour lesquels la garantie sera encore de 6 mois.

Conformément à l'article L.211-12 du Code de la consommation, l'acheteur peut demander à ROKU Inc. de répondre des défauts de conformité du Lecteur qui apparaîtraient dans les 2 ans suivant sa délivrance. Lorsque la non-conformité du produit est présumée (article L.211-7 du Code de la consommation) ou avérée (article L.211-12 du Code de la consommation), l'article L.211-9 du Code de la consommation prévoit que l'acheteur est en droit d'obtenir de ROKU Inc. la réparation ou le remplacement sans frais du produit non-conforme, à moins que le choix demandé ne soit objectivement impossible ou constitue un coût manifestement disproportionné au regard d'autres modalités, compte tenu de la valeur du produit, de la nature du défaut de conformité et de la possibilité de mettre en œuvre des solutions alternatives sans inconvénient majeur pour l'acheteur.

Garantie applicable aux vices cachés:

En vertu de l'article 1641 du Code civil, s'il existait un vice caché au moment de l'achat du produit, l'acheteur a le droit de retourner le produit et d'obtenir que Roku le rembourse intégralement dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. ROKU peut être tenu responsable lorsqu'un défaut qui n'est pas visible (c'est à dire n'est pas susceptible d'être découvert par une inspection raisonnable de l'acheteur) rend le produit impropre à l'usage attendu ou diminue tellement son utilité que l'acheteur, s'il avait connu le vice, n'aurait pas acquis le produit ou ne l'aurait pas acquis au prix d'achat. Si l'existence d'un vice caché est avérée, l'acheteur sera en droit d'obtenir de Roku le retour du produit contre remboursement du prix d'achat, ou le remboursement d'une partie du prix s'il souhaite garder le produit.

Modalités de mise en œuvre de la garantie:

Dans le cas où un acheteur (consommateurs uniquement) s'aperçoit que le Lecteur a un défaut de conformité ou un vice caché, il peut contacter le service clientèle de Roku comme suit: pour bénéficier d'un service sous garantie, il convient de faire la demande pendant la période de garantie. Il faut premièrement obtenir un numéro RMA auprès du Service clientèle de Roku. Roku peut essayer de régler le problème avant d'émettre un numéro RMA, à moins que l'acheteur ne réclame spécifiquement le remplacement du Lecteur défectueux. L'acheteur doit être prêt à fournir des renseignements supplémentaires qui lui seront éventuellement demandés. Une fois le numéro RMA émis, l'acheteur doit expédier son Lecteur, en y joignant une preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans leur emballage d'origine soit dans un emballage offrant le même degré de protection, au centre de distribution Roku autorisé que le Service clientèle de Roku lui aura désigné. Si l'acheteur oublie de renvoyer un accessoire, cela pourrait donner lieu à un retard; et/ou soit l'acheteur payera l'accessoire manquant, soit Roku se verra créditer.

Important: Lorsque vous soumettez un produit via RMA, veuillez ajouter à votre demande les informations suivantes: (a) le nom et le numéro de série du produit, (b) une description du problème, (c) la version du logiciel (voir le menu « Setup [Configuration] » du Lecteur), (d) la date et le lieu d'achat, et (e) une adresse de retour (les boîtes postales ne sont pas acceptées). Pour plus de conseils en cas de problème et pour accéder au Service clientèle de Roku, rendez-vous sur **www.roku.com/support** pour les Lecteurs vendus en France.

Garantie des pièces de rechange:

Les pièces de rechange commercialisées par Roku en France et considérées par Roku comme étant essentielles au fonctionnement du Lecteur seront disponibles pendant 2 ans à compter de la date d'achat et de délivrance du Lecteur.

Mises à jour logicielles automatiques

Roku se réserve le droit d'automatiquement mettre à jour de façon périodique le logiciel du Lecteur, à sa seule discrétion, et notamment d'ajouter, de modifier ou de supprimer certaines chaînes, fonctionnalités et caractéristiques (y compris - mais sans s'y limiter - de modifier l'interface utilisateur ou la manière dont vous accéder au contenu via le Lecteur). Pour plus d'informations, rendez-vous sur: **www.roku.com/support**.

Autres mentions légales

Directive DEEE de l'Union européenne



Conformément à la Directive DEEE (2012/19/UE) et à vos lois nationales, ce symbole indique que ce Lecteur (y compris la télécommande, l'adaptateur secteur et les piles fournies avec le Lecteur) ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Ce Lecteur doit être déposé dans un centre de collecte désigné, c-à-d., sur la base du nombre autorisé lorsque vous achetez un produit neuf similaire ou dans un site de collecte autorisé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques (EEE). Une manipulation incorrecte de ce type de déchet pourrait avoir un impact négatif sur l'environnement et la santé des personnes, en raison des substances potentiellement dangereuses qui sont généralement contenues dans les EEE. De même, mettre le Lecteur au rebut de la manière préconisée favorisera une utilisation efficace des ressources. Pour en savoir plus sur où déposer vos équipements à recycler, vous êtes prié de contacter le vendeur d'où provient le Lecteur (ou tout autre vendeur qui propose ce Lecteur), les autorités locales, les autorités en charge des déchets, le plan DEEE approuvé, ou encore votre service de ramassage des déchets.

Directive R&TTE 0678



Ce Lecteur est conforme aux normes essentielles et autres dispositions de la Directive européenne 1999/5/CE.

Directive RoHS

Ce Lecteur est conforme aux normes de la Directive RoHS 2 2011/65/UE et est fabriqué pour la compagnie Roku, Inc. située à: 150 Winchester Circle, Los Gatos, CA 95032, USA.

Une copie de la Déclaration de conformité UE est consultable sur: www.roku.com/legal.

www.roku.com/support

Copyright © 2016 Roku, Inc. Tous droits réservés. ROKU et son logo sont des marques commerciales déposées de Roku, Inc.

www.roku.com

Copyright © 2016 Roku, Inc. All rights reserved. ROKU and the ROKU logo are registered trademarks of Roku, Inc.



410000230-R01